

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление: 23.04.01 Технология транспортных процессов**

**Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта**

**Дисциплина: Правила перевозок и тарифы в пассажирских перевозках**

**Формируемые компетенции:**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достиженный уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

### 2.1 Перечень вопросов к экзамену

1. Роль железнодорожного транспорта в обеспечении перевозок пассажиров [ПК-3].
2. Основы транспортного законодательства в пассажирских перевозках. [ПК-3].
3. Обязанности участников перевозочного процесса. Ответственность перевозчиков. [ПК-3].
4. Основные требования к услугам по перевозке пассажиров. Дополнительные услуги. [ПК-3].
5. Публичная оферта о порядке заключения договоров добровольного страхования от несчастных случаев пассажиров железнодорожного транспорта. [ПК-3].
6. Оформление перевозки пассажиров в поездах дальнего следования. [ПК-3].
7. Оформление перевозки пассажиров в поездах пригородного сообщения. [ПК-3].
8. Посадка пассажиров в поезд дальнего следования и условия проезда. Изменение условий проезда. [ПК-3].
9. Посадка пассажиров в поезд сообщения и условия проезда. [ПК-3].
10. Контроль проездных документов. [ПК-3].
11. Переоформление и возобновление действия проездного документа (билета). [ПК-3].
12. Предоставление мест в поезде. Переход в вагон другого класса или другой категории. [ПК-3].
13. Остановка пассажира в пути следования при проезде в поезде дальнего следования. Прекращение поездки, перевозки. [ПК-3].

14. Изменение пути следования пассажира. Опоздание или отмена поездов. [ПК-3].
  15. Билетно-кассовая работа. Оформление проездных документов. [ПК-3].
  16. Билетно-кассовая работа. Особенности оформления проездного документа по ручной технологии. [ПК-3].
  17. Билетно-кассовая работа. Электронный билет, правила оформления. Особенности перевозок пассажиров с использованием электронного проездного документа (билета). [ПК-3].
  18. Перевозка ручной клади в поездах дальнего следования и в пригородных поездах. [ПК-3].
  19. Перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в качестве ручной клади. [ПК-3].
  20. Возврат денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования. [ПК-3].
  21. Возврат денег, уплаченных за проезд в поездах пригородного сообщения. [ПК-3].
  22. Льготы на проезд в дальнем следовании. [ПК-3].
  23. Хранение ручной клади пассажиров и вещей иных лиц в камерах хранения на железнодорожных станциях и на железнодорожных вокзалах. [ПК-3].
  24. Условия приема, оформления и оплаты перевозки багажа. Выдача багажа. [ПК-3].
  25. Претензии. Акты, иски, оформление и взыскание штрафов при перевозках багажа и грузобагажа. [ПК-3].
  26. Виды транспортных тарифов. [ПК-3].
  27. Понятие цены и ценообразования. Ценообразование на продукцию транспорта. [ПК-3].
  28. История тарифообразования на пассажирские перевозки. [ПК-3].
  29. Виды тарифов на пассажирские перевозки. [ПК-3].
  30. Специальные тарифы на пассажирские перевозки. [ПК-3].
  31. Принципы построения пассажирских тарифов в дальнем сообщении. [ПК-3].
  32. Принципы построения тарифов в пригородном и местном сообщении. [ПК-3].
  33. Международная практика формирования тарифов на пассажирские перевозки. [ПК-3].
  34. Соглашение о международном пассажирском сообщении. [ПК-3].
  35. Перевозка пассажиров в международном сообщении: проездные документы, условия проезда детей. [ПК-3].
- Перевозка пассажиров в международном сообщении: контроль проездных документов, изменение пути следования. [ПК-3]

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

В сфере железнодорожного транспорта подлежат лицензированию следующие из перечисленных виды деятельности

- а) Перевозка грузов
- б) Перевозка пассажиров
- в) Погрузочно-разгрузочная деятельность применительно к опасным грузам
- г) Деятельность по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава

Выбрать верный вариант ответа: Без занятия отдельного места пассажир может взять с собой:

- а) двух детей до 7 лет;
- б) одного ребёнка до 10 лет;
- в) одного ребёнка до 5 лет.

Задание {{4}} [ПК-3]

Выбрать правильный вариант ответа: Может ли перевозчик реализовать невостребованный багаж:

- а). да, если прошло 30 дней с момента его прибытия в пункт назначения
- б). да, если прошел срок исковой давности
- в) .да

Задание {{5}}

Выбрать правильный вариант ответа

Проездной документ не принимается к возврату при опоздании пассажира на поезд

- а) 10 часов
- б) не более 12 часов
- в) 12 часов и более

Задание {{6}} [ПК-3]

Вставить пропущенное слово:

\_\_\_\_\_ - документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о железнодорожной перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	--	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.